BARÓMETRO SANITARIO 2013

FINALIDAD

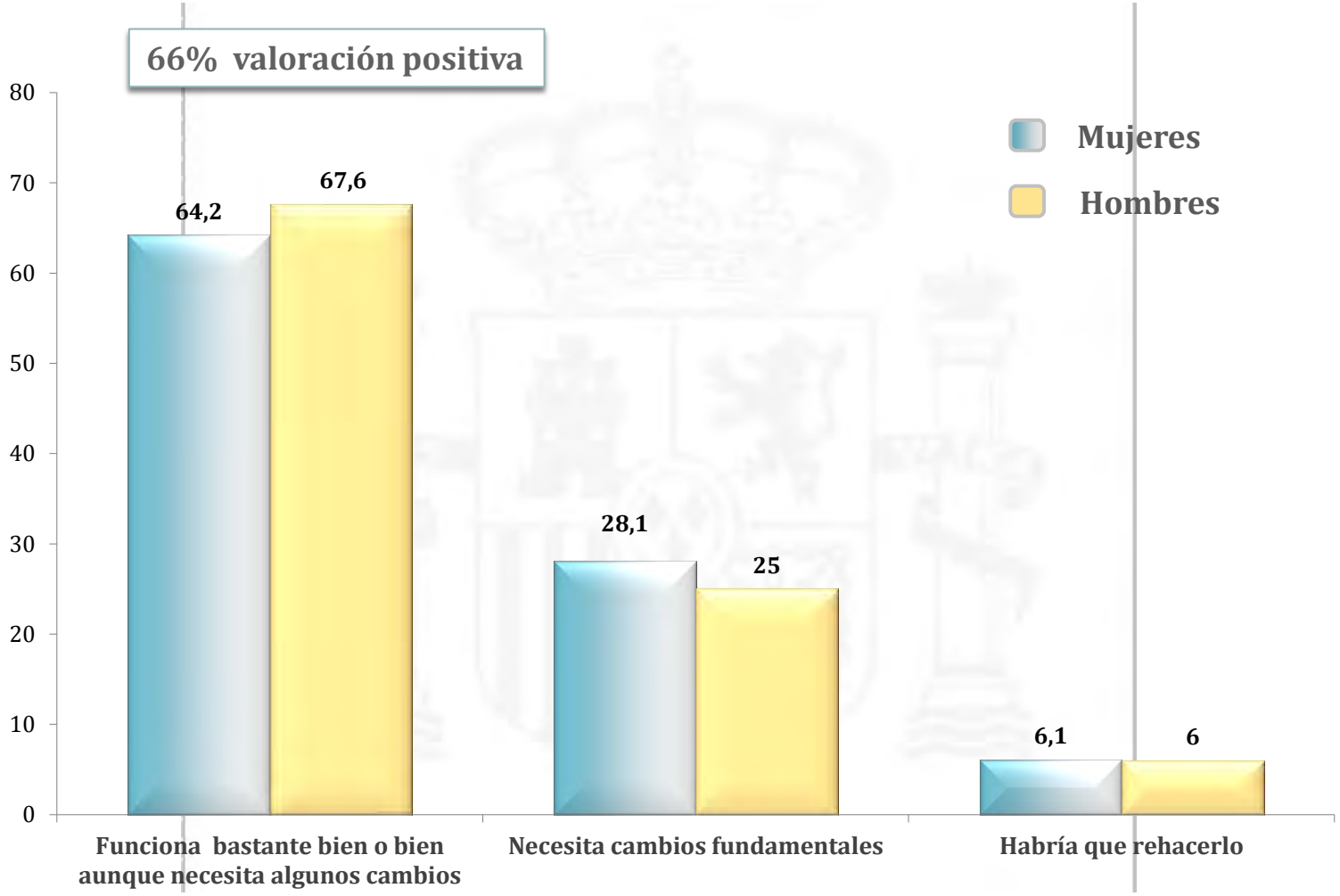
La mejora continua del Sistema Nacional de Salud

Conocer la opinión de los ciudadanos para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las prioridades de las políticas de salud.

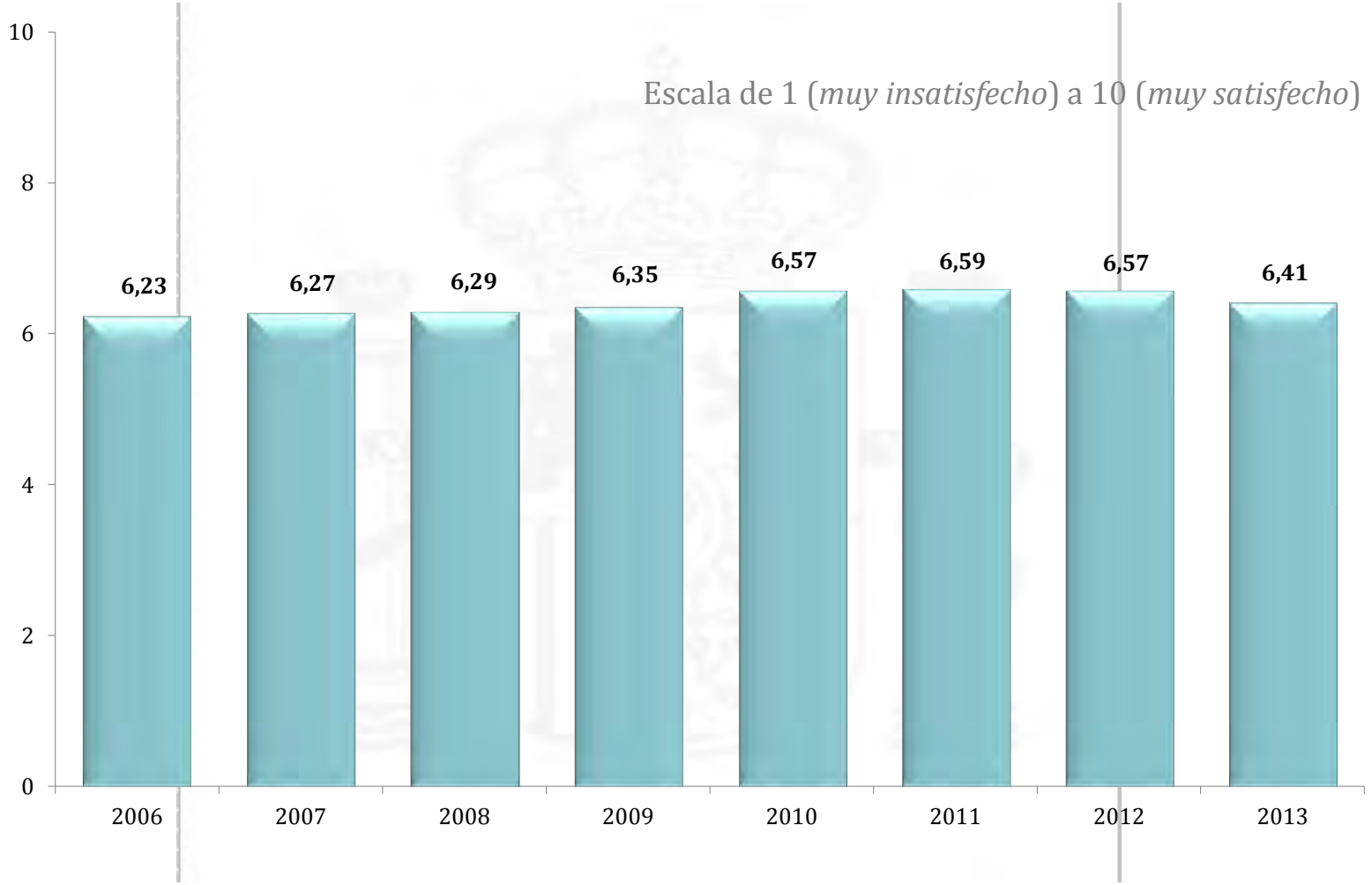
OBJETIVOS

- Conocer **cómo perciben y valoran** los ciudadanos el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos.
- Saber la **opinión** de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- Conocer la **penetración real de las estrategias informativas** de las autoridades de salud.
- Obtener información sobre el grado de **conocimiento o sobre las actitudes** de los ciudadanos hacia los problemas de salud o actuaciones específicas del S.N.S.

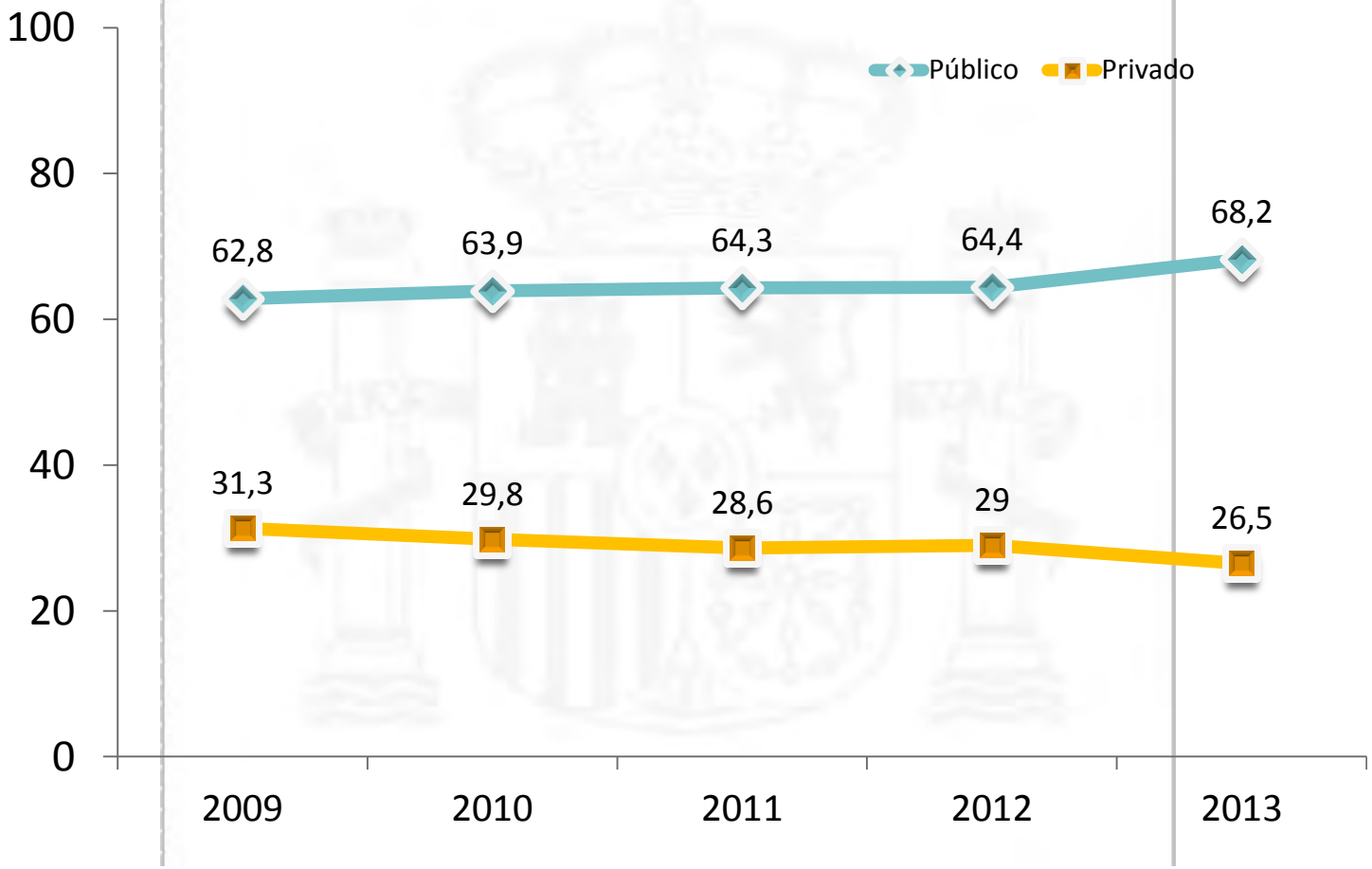
Valoración del sistema sanitario



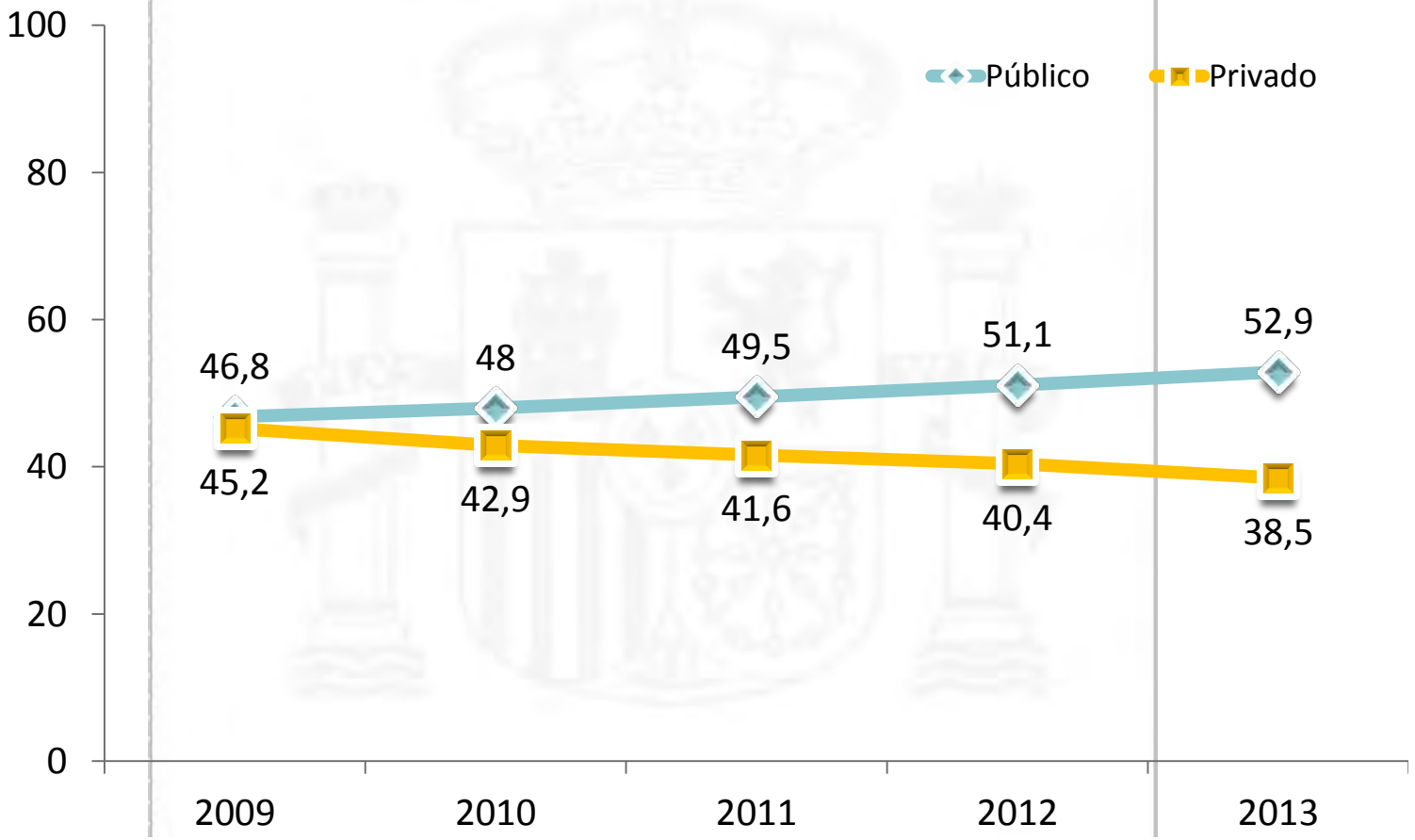
Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público.



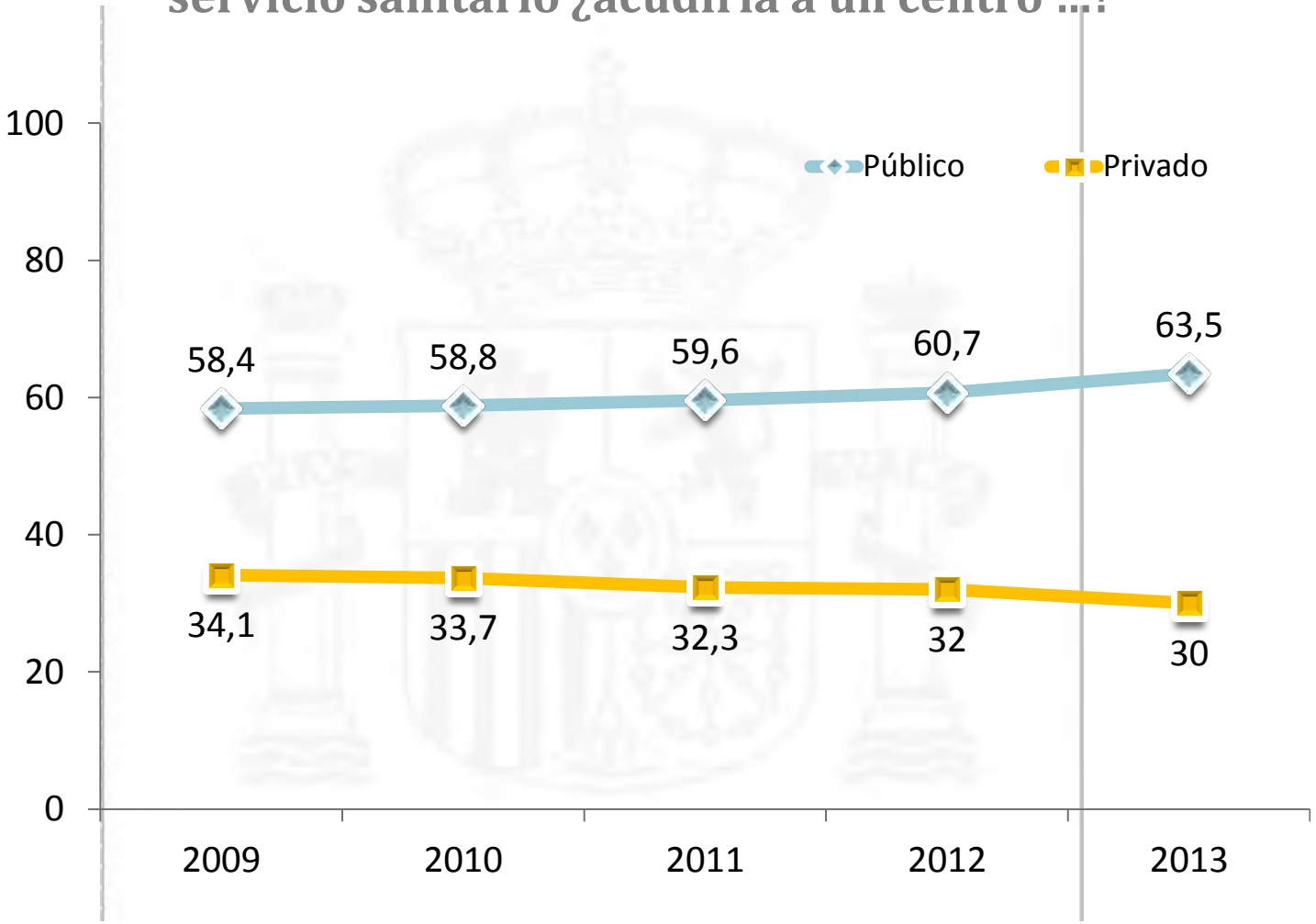
Para consultas de atención primaria, si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro ...?



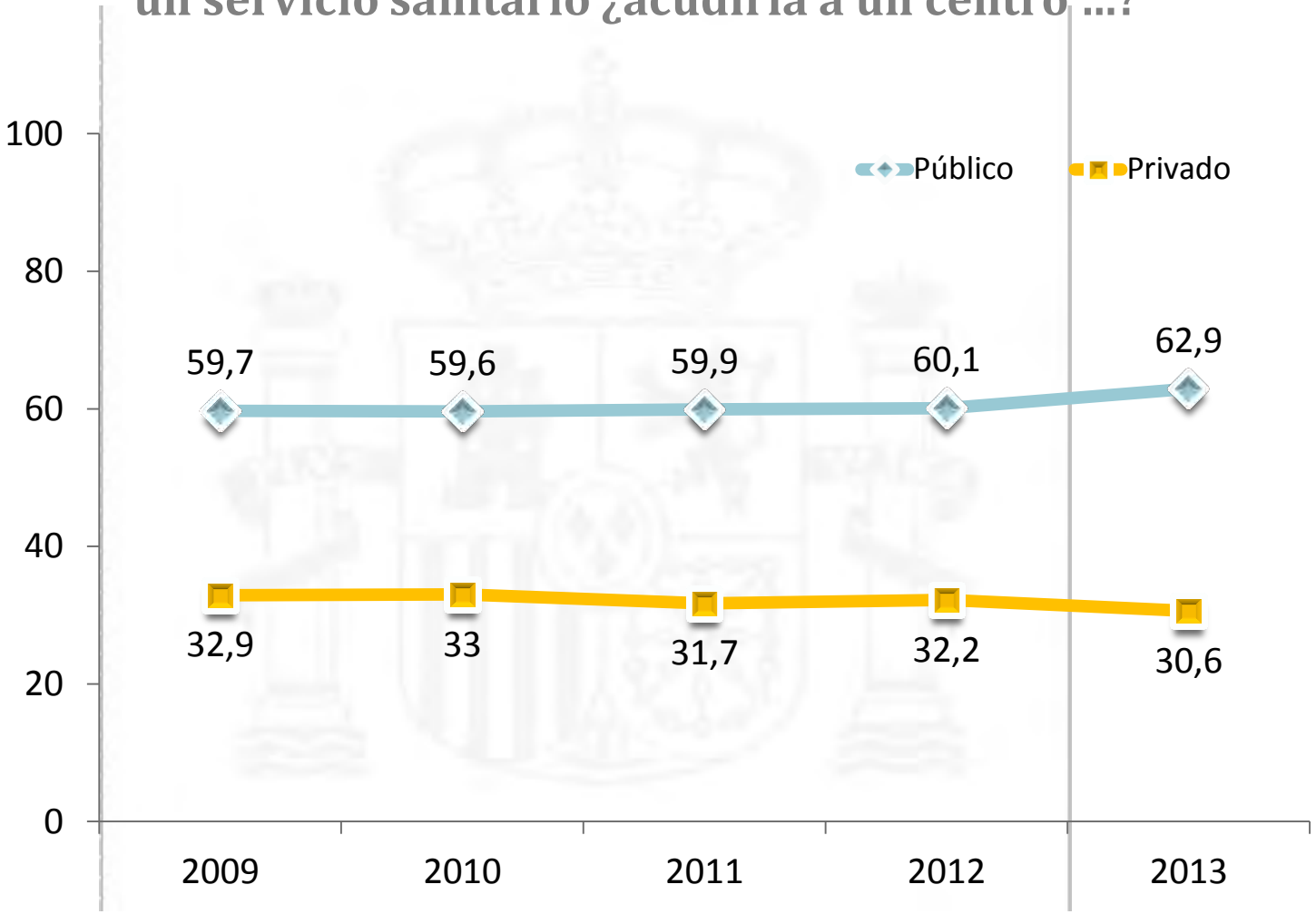
Para consultas de atención especializada, si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro ...?



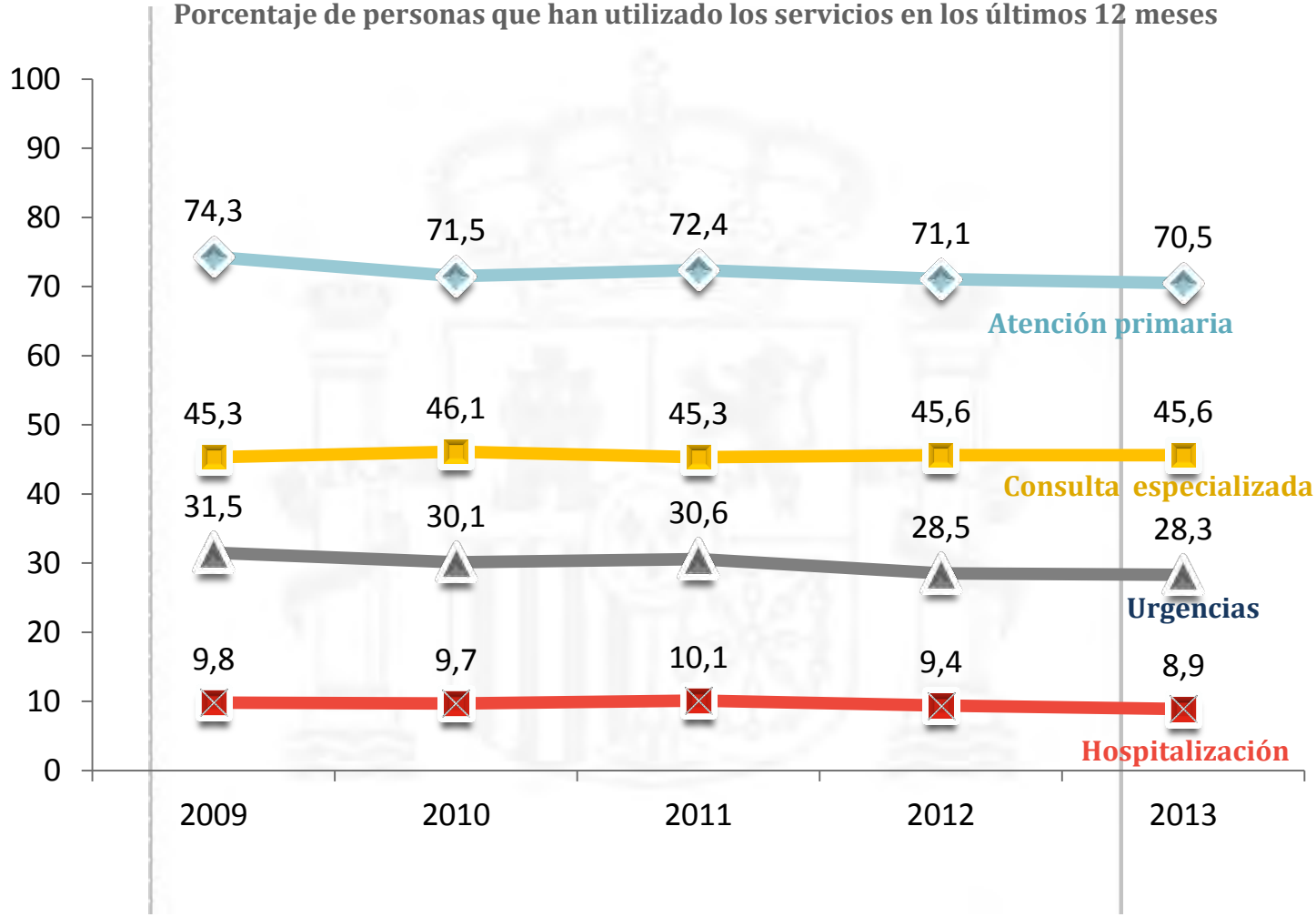
Para ingreso en un hospital, si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro ...?



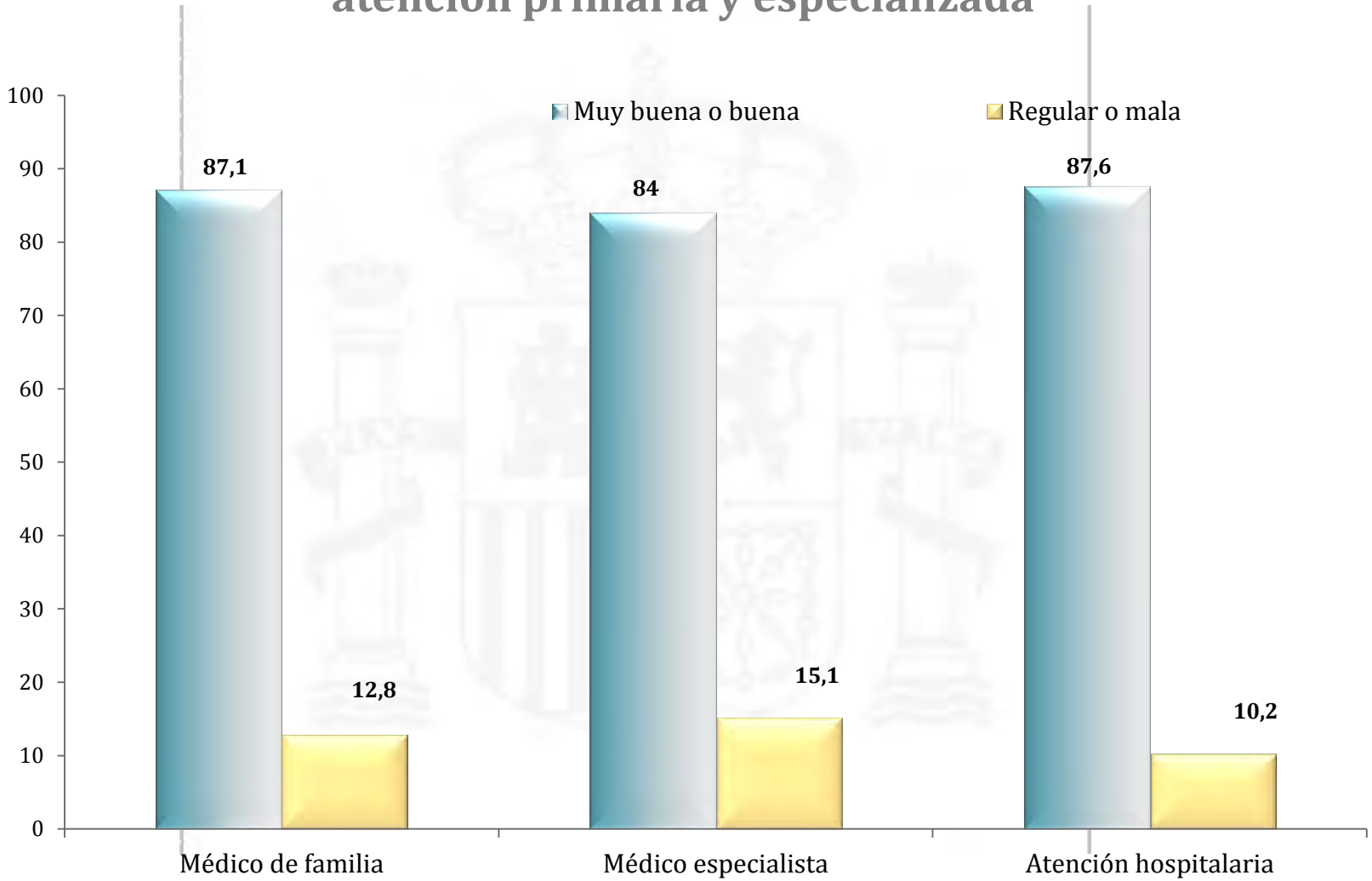
Para atención de urgencias, si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro ...?



Frecuentación de los niveles asistenciales.



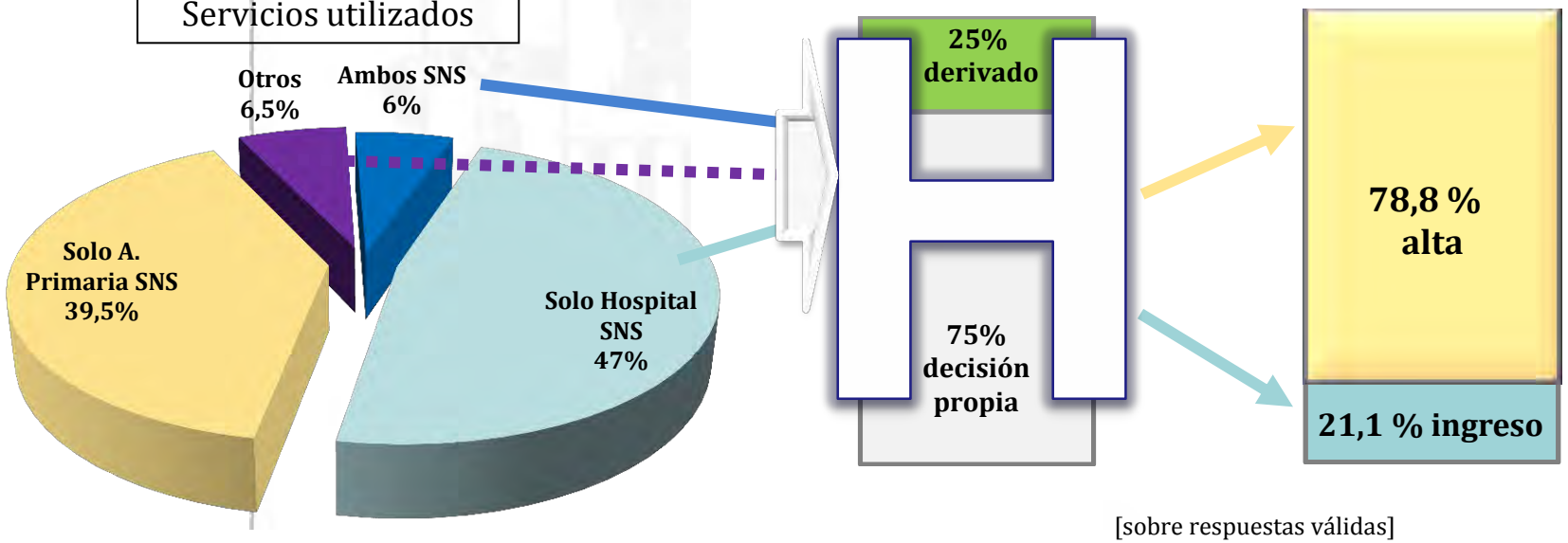
Satisfacción con la asistencia recibida en los servicios de atención primaria y especializada



Proporción de ciudadanos que decidieron acudir al servicio de urgencias de un hospital por una urgencia y necesitaron ingreso.

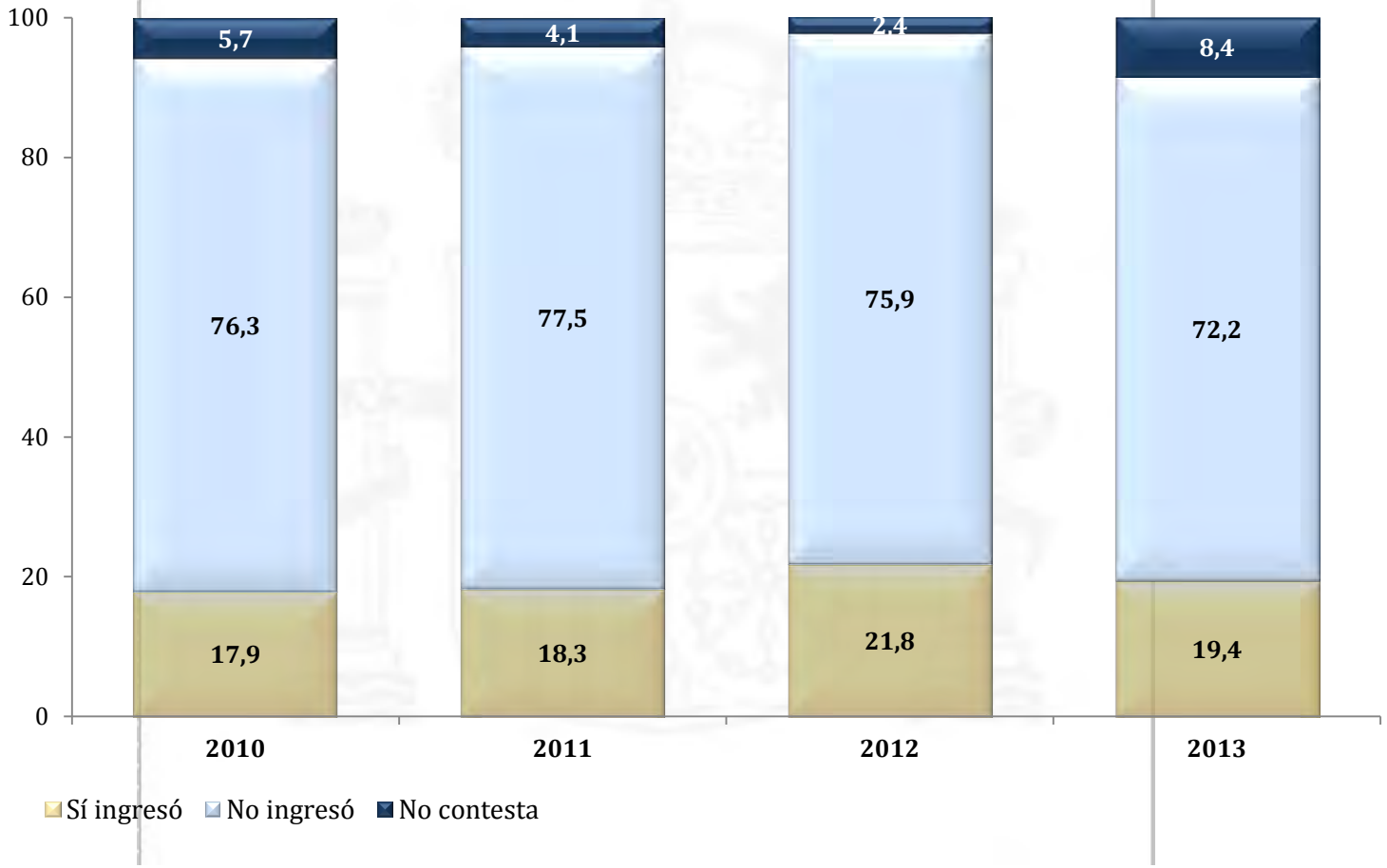
El 28,3% solicitó atención urgente en el último año

Servicios utilizados

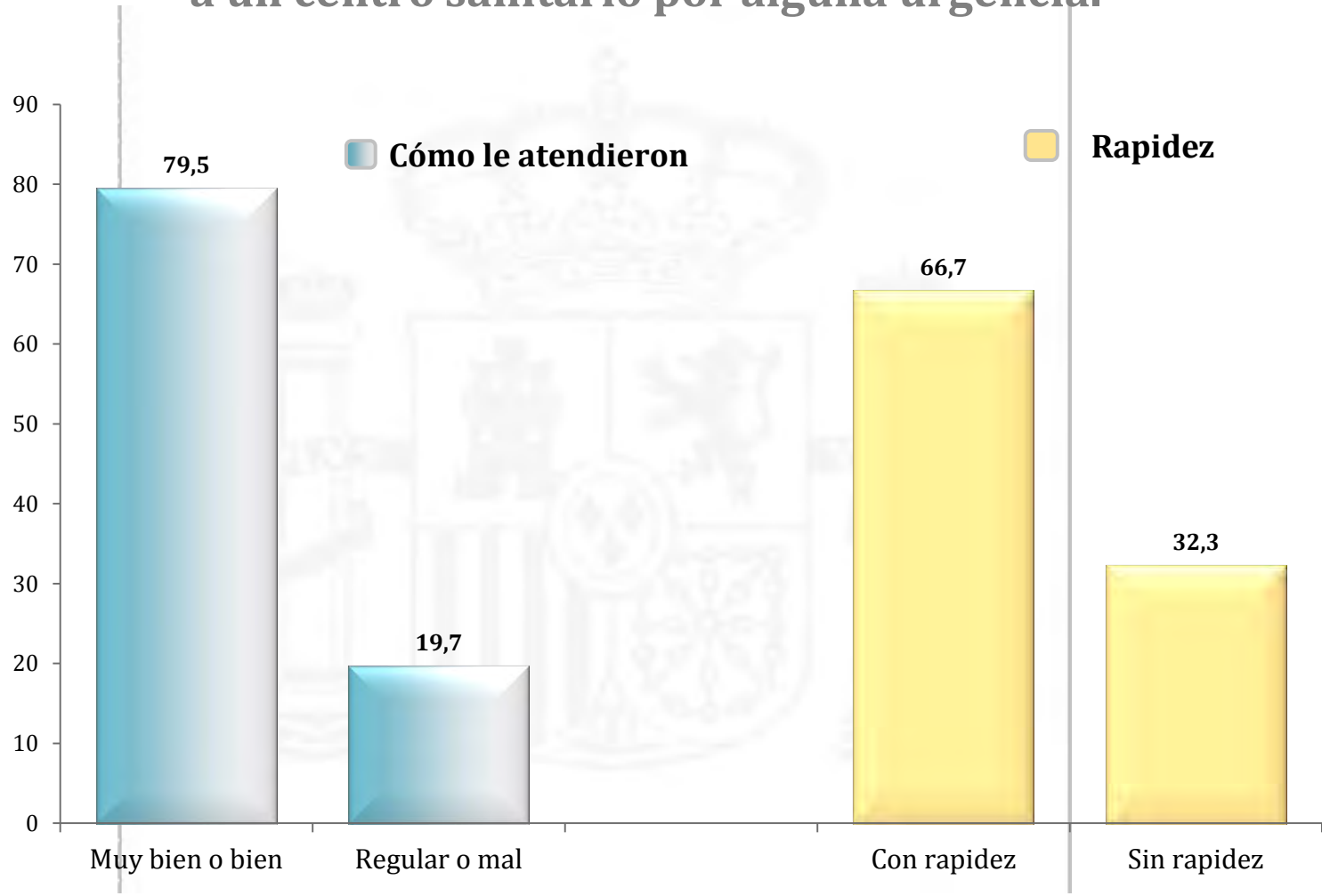


[sobre respuestas válidas]

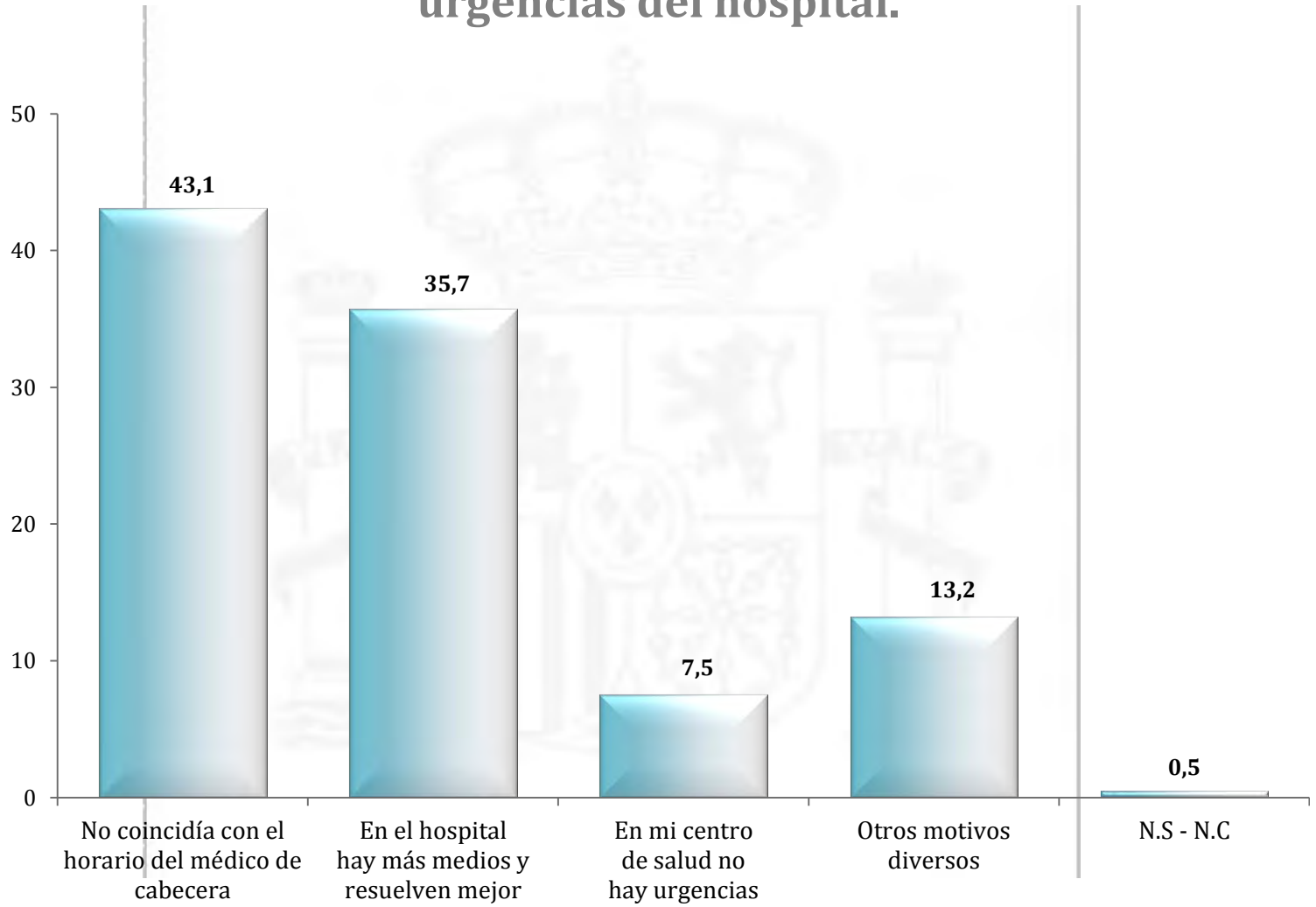
Proporción de ciudadanos atendidos en servicios de urgencias hospitalarios que necesitaron o no ingresar



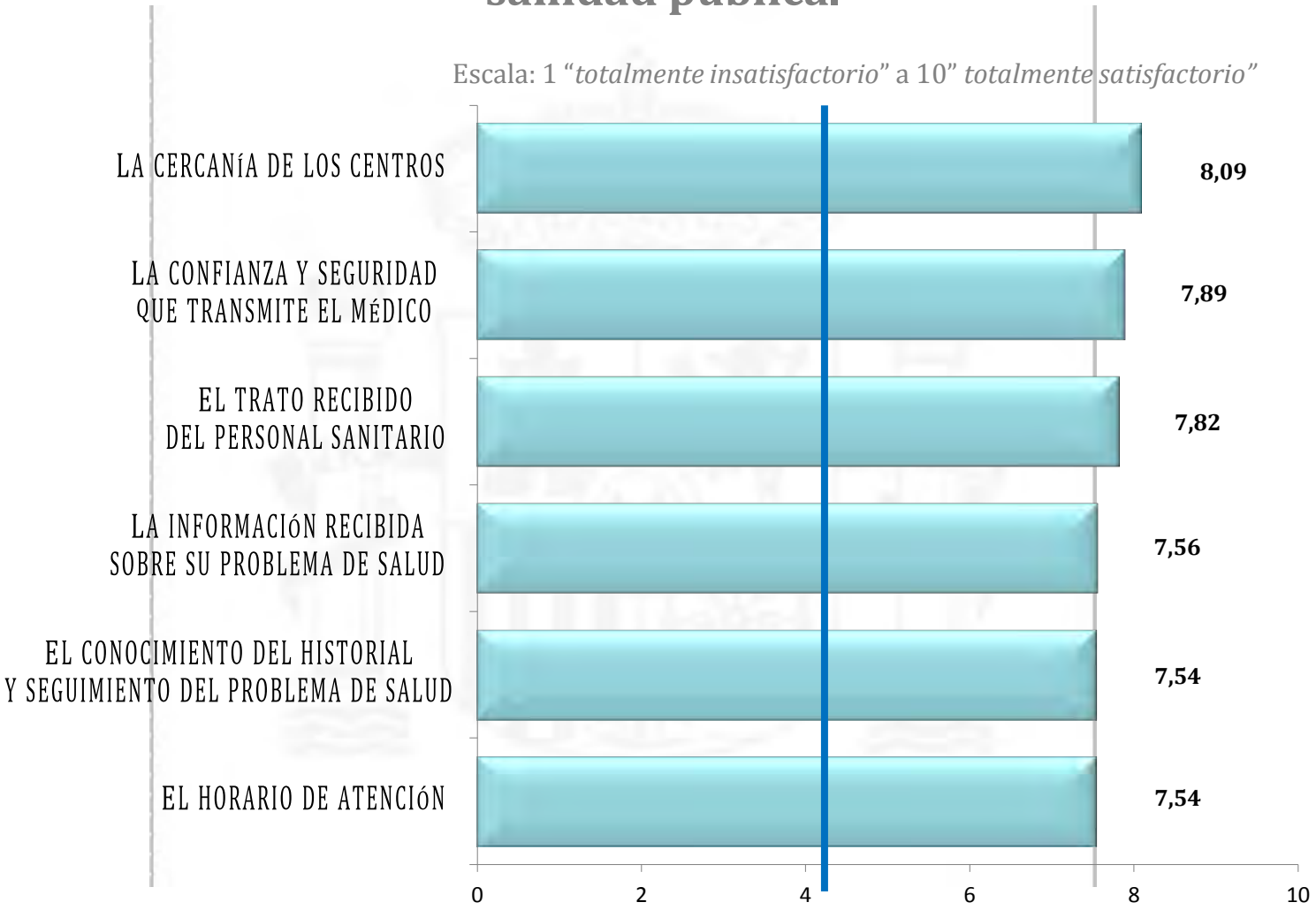
Satisfacción y rapidez con que fueron atendidos quienes acudieron a un centro sanitario por alguna urgencia.



Razones por las que decidió acudir directamente al servicio de urgencias del hospital.



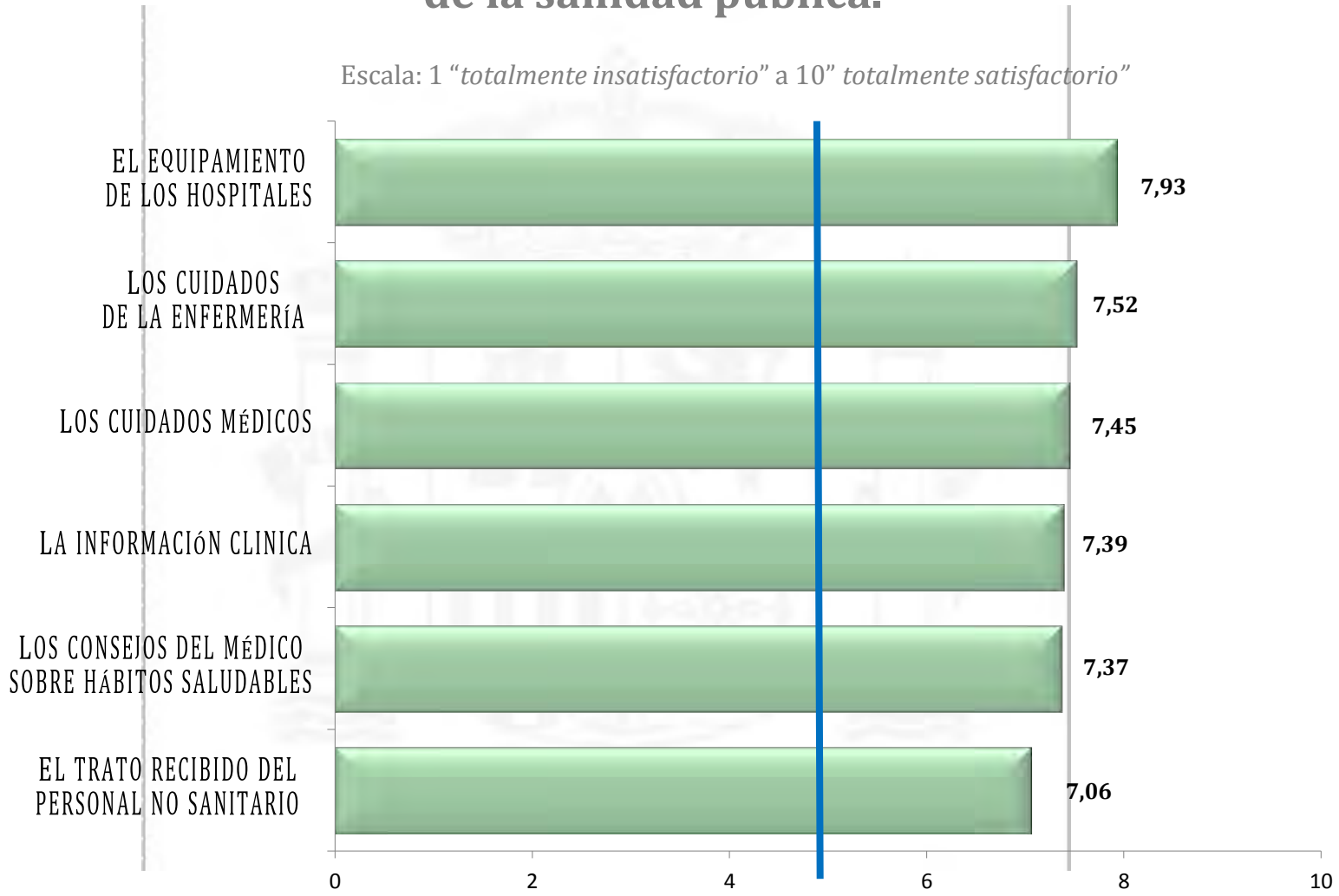
Valoración de las consultas de los médicos de familia y pediatras de la sanidad pública.



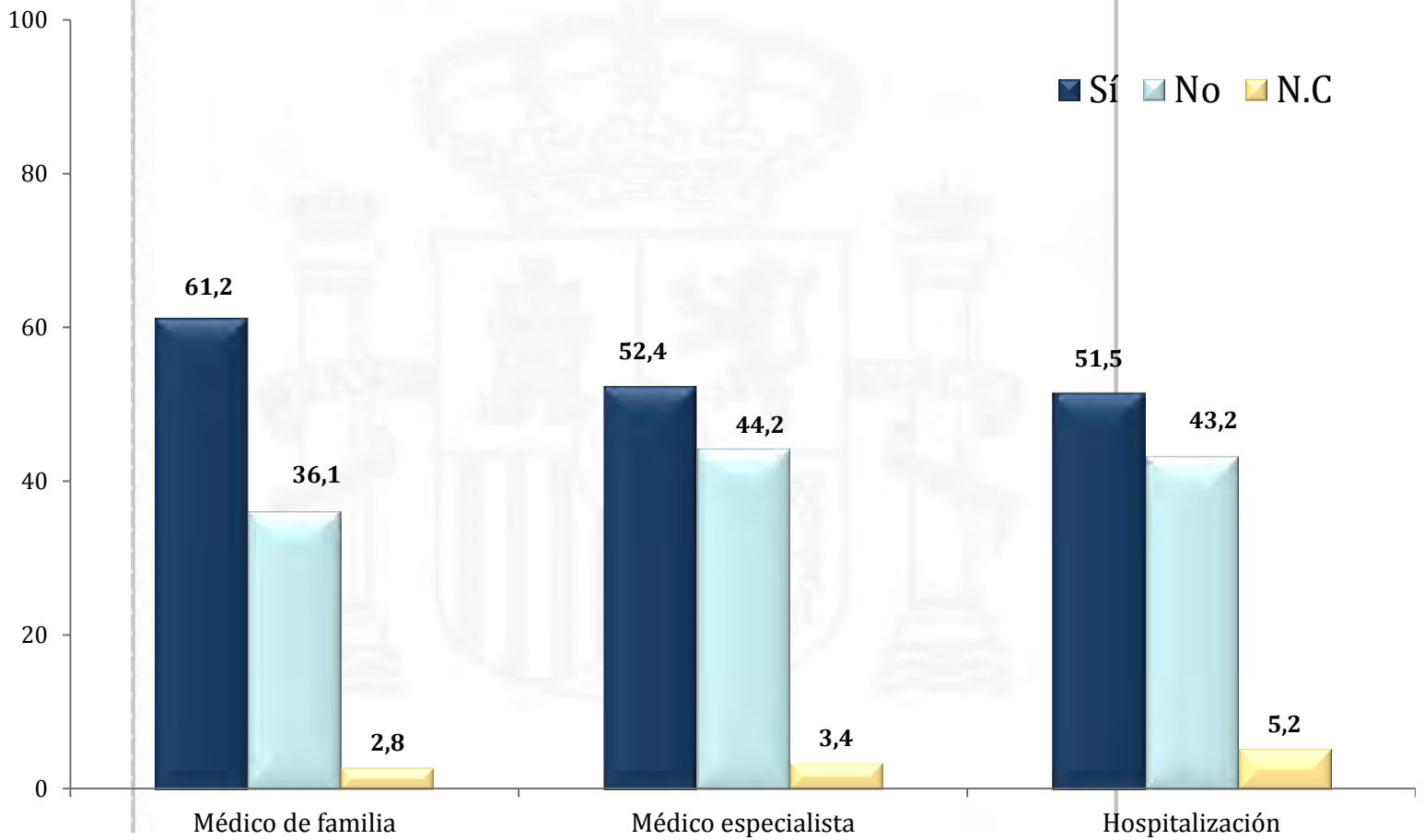
Valoración de las consultas de los médicos especialistas de la sanidad pública.

Escala: 1 "*totalmente insatisfactorio*" a 10" *totalmente satisfactorio*"

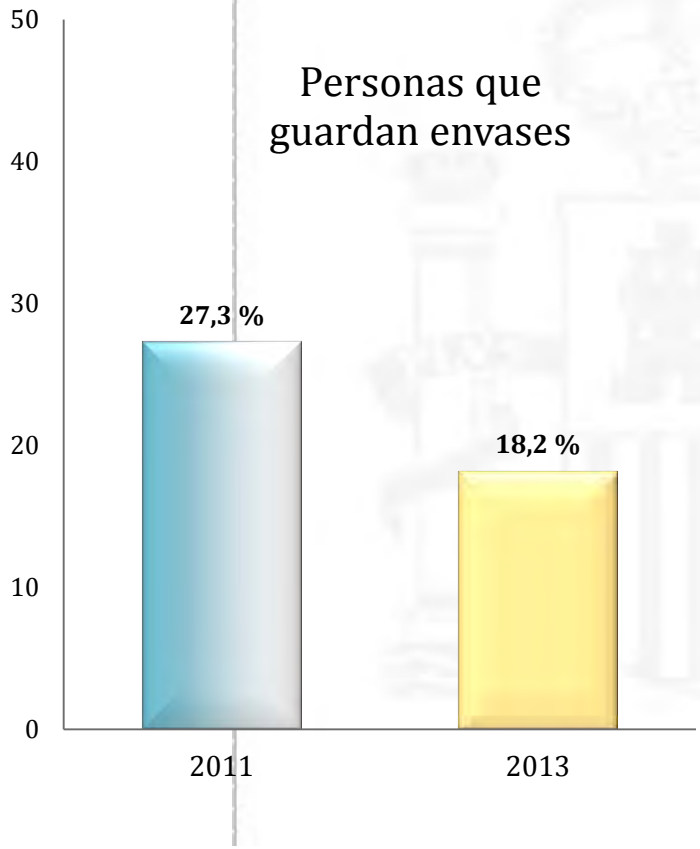
Valoración de la atención en los hospitales de la sanidad pública.

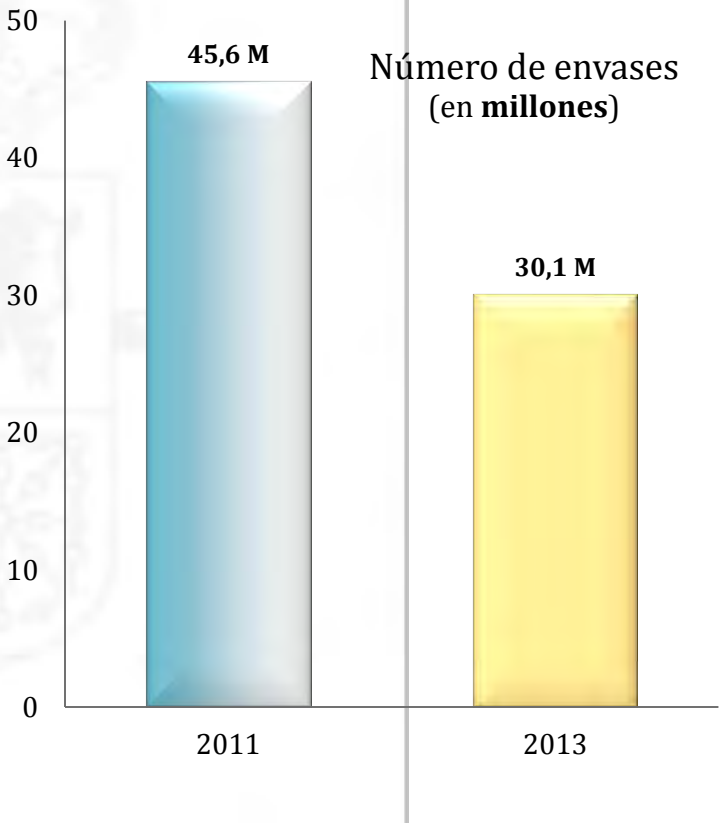


¿Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Usted hubiera deseado?

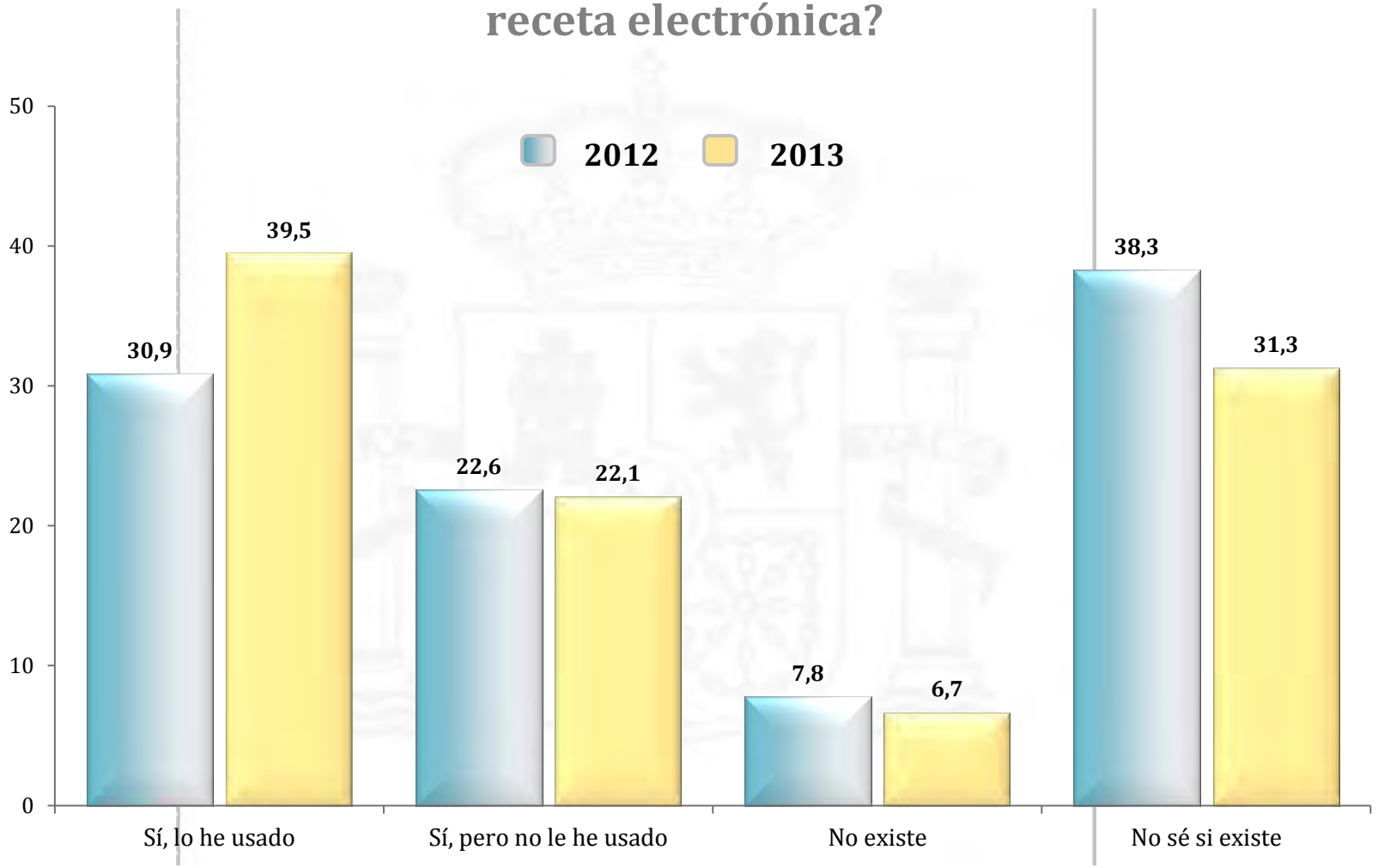


Proporción de personas que guardan en sus casas envases enteros de medicamentos recetados por sus médicos, y número total estimado de envases guardados sin abrir.

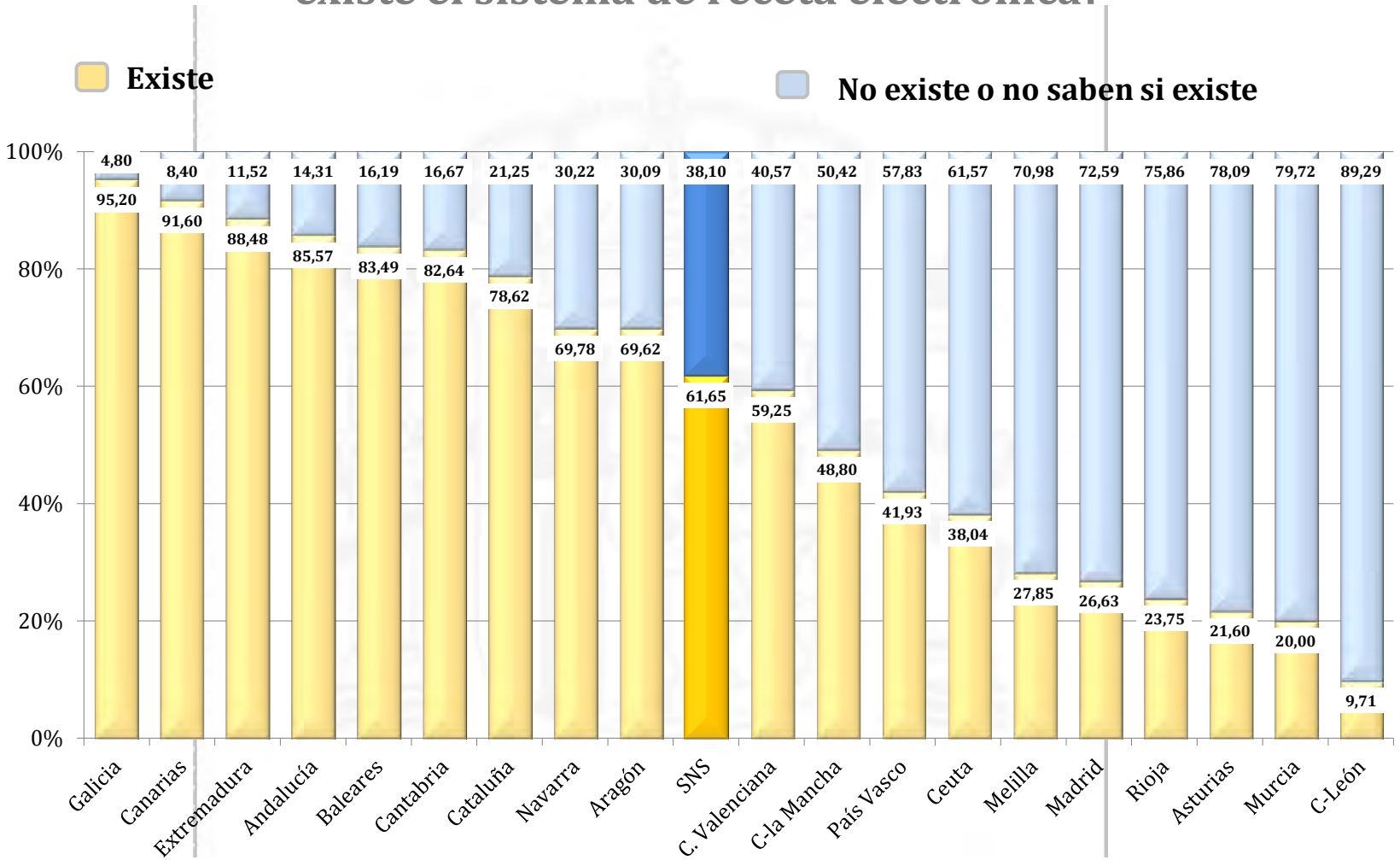




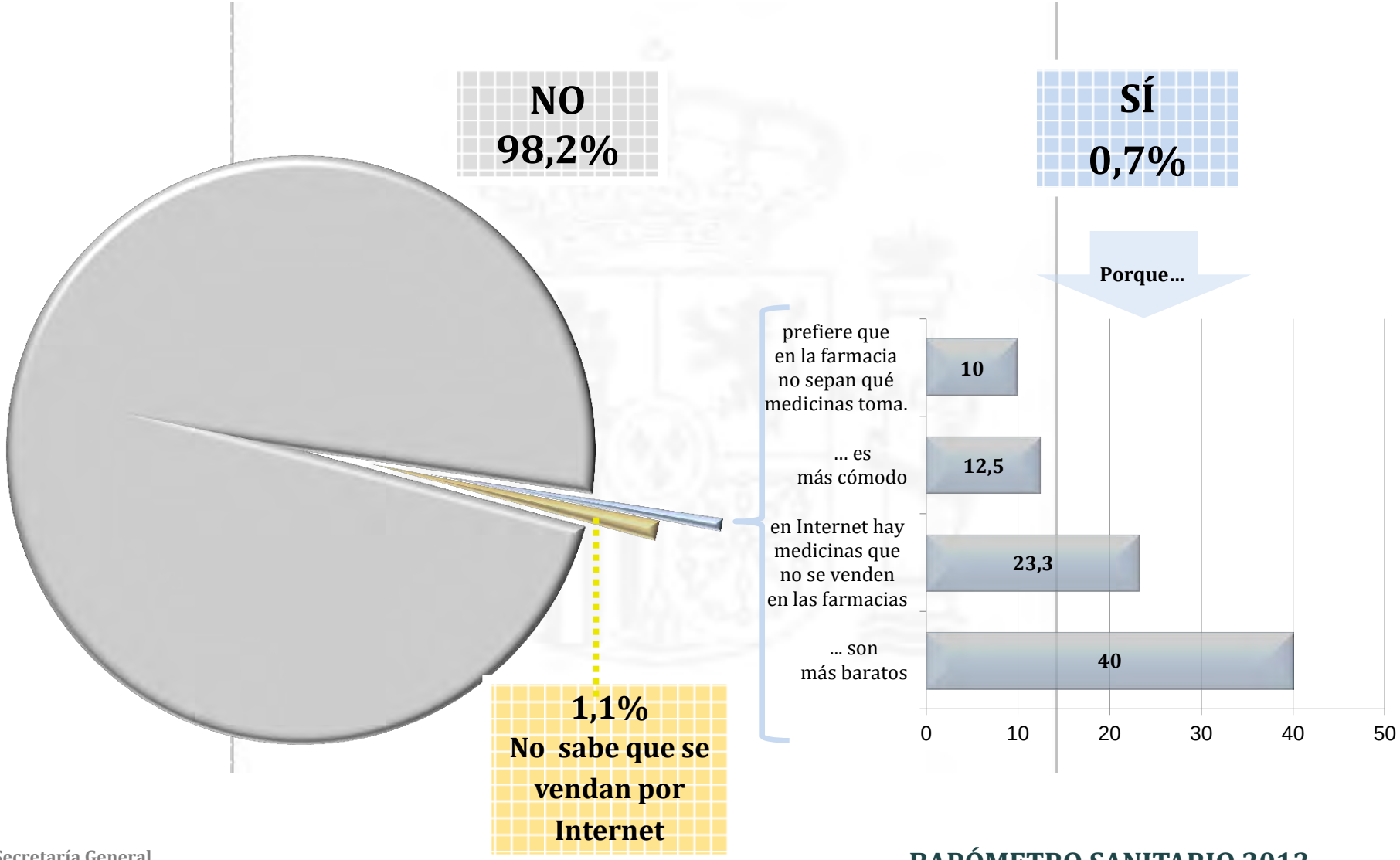
¿Sabe si existe en su comunidad autónoma el sistema de receta electrónica?



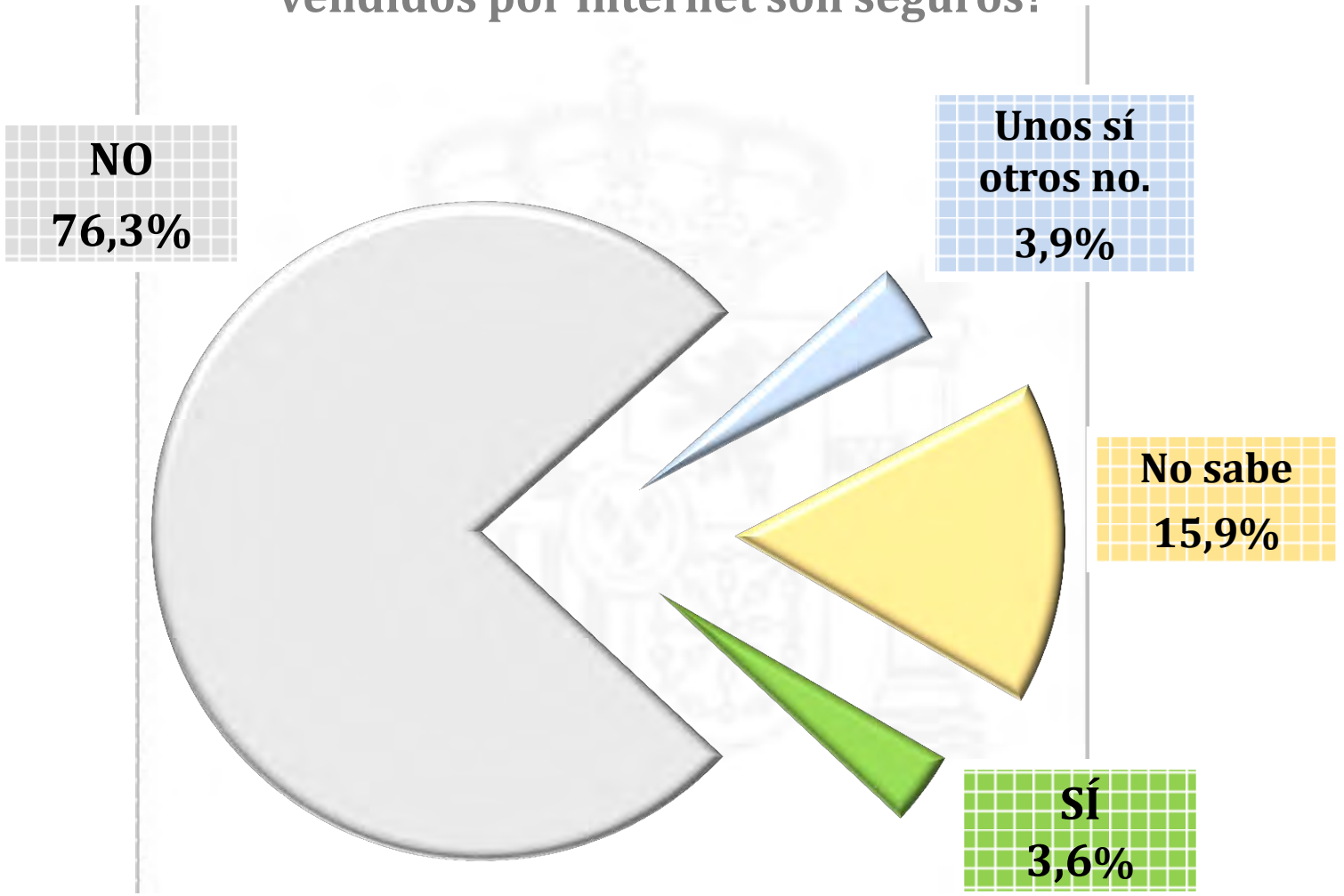
¿Sabe si en su comunidad autónoma existe el sistema de receta electrónica?



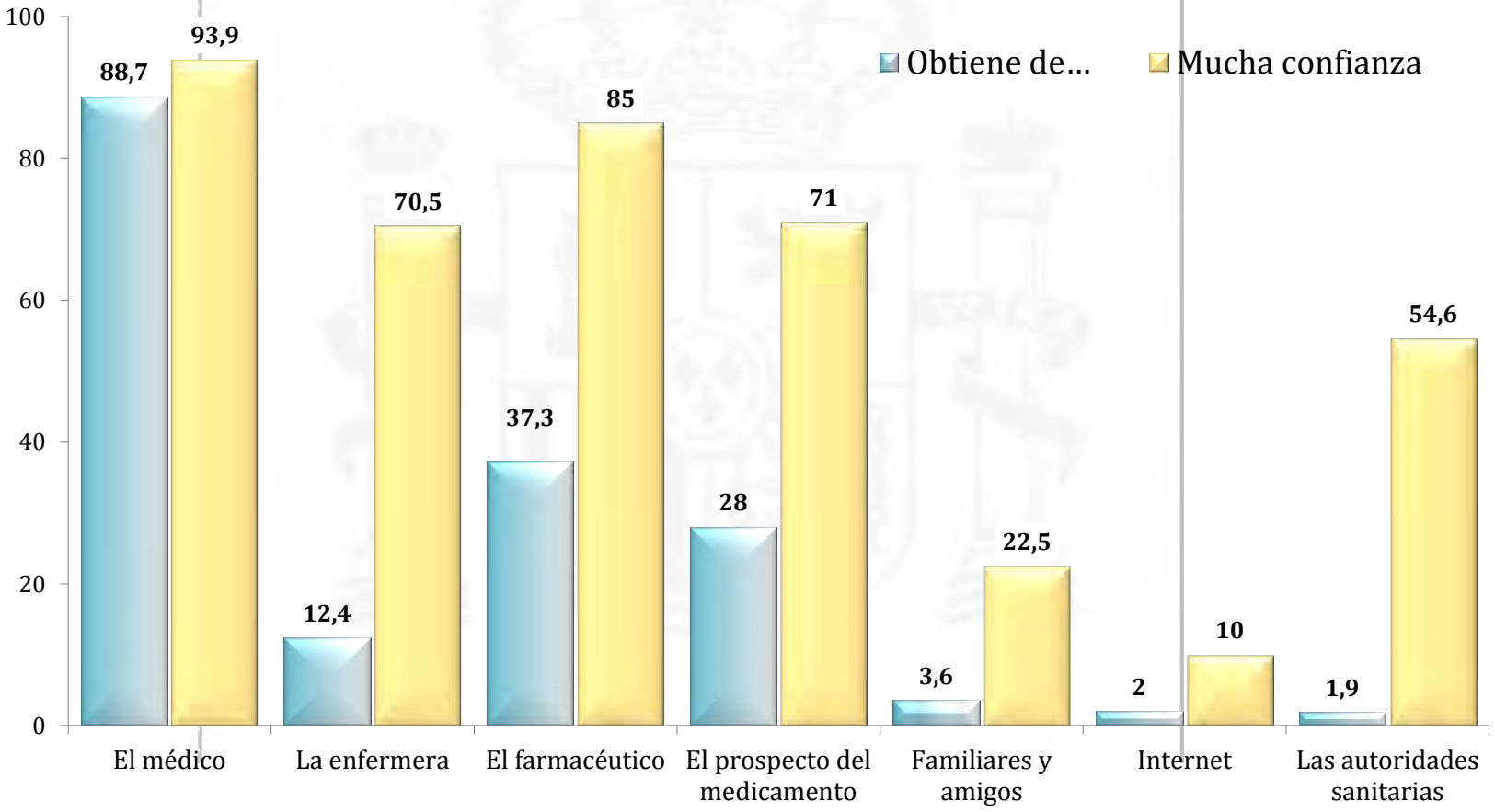
¿Alguna vez ha comprado medicamentos por Internet?



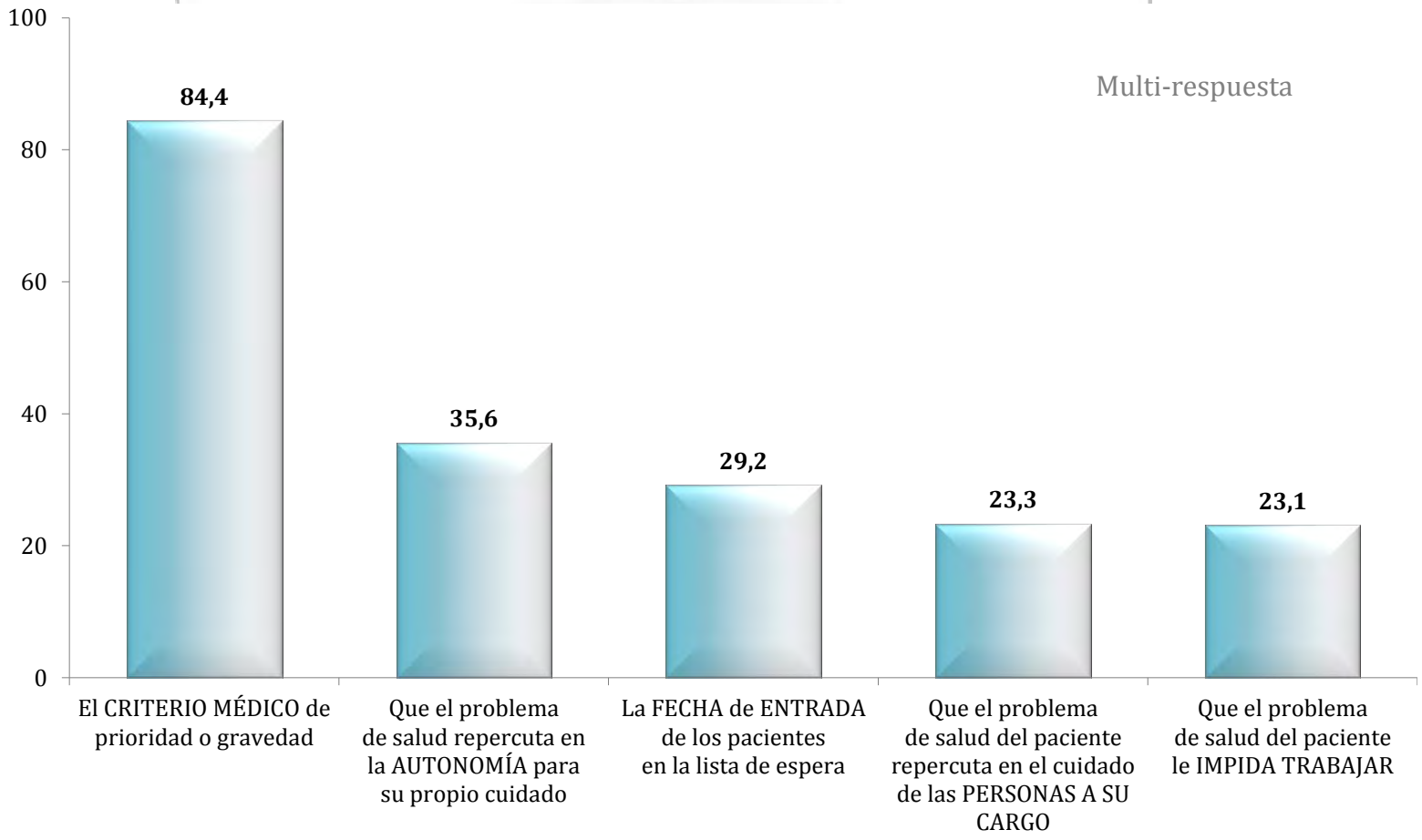
¿Cree Usted que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?



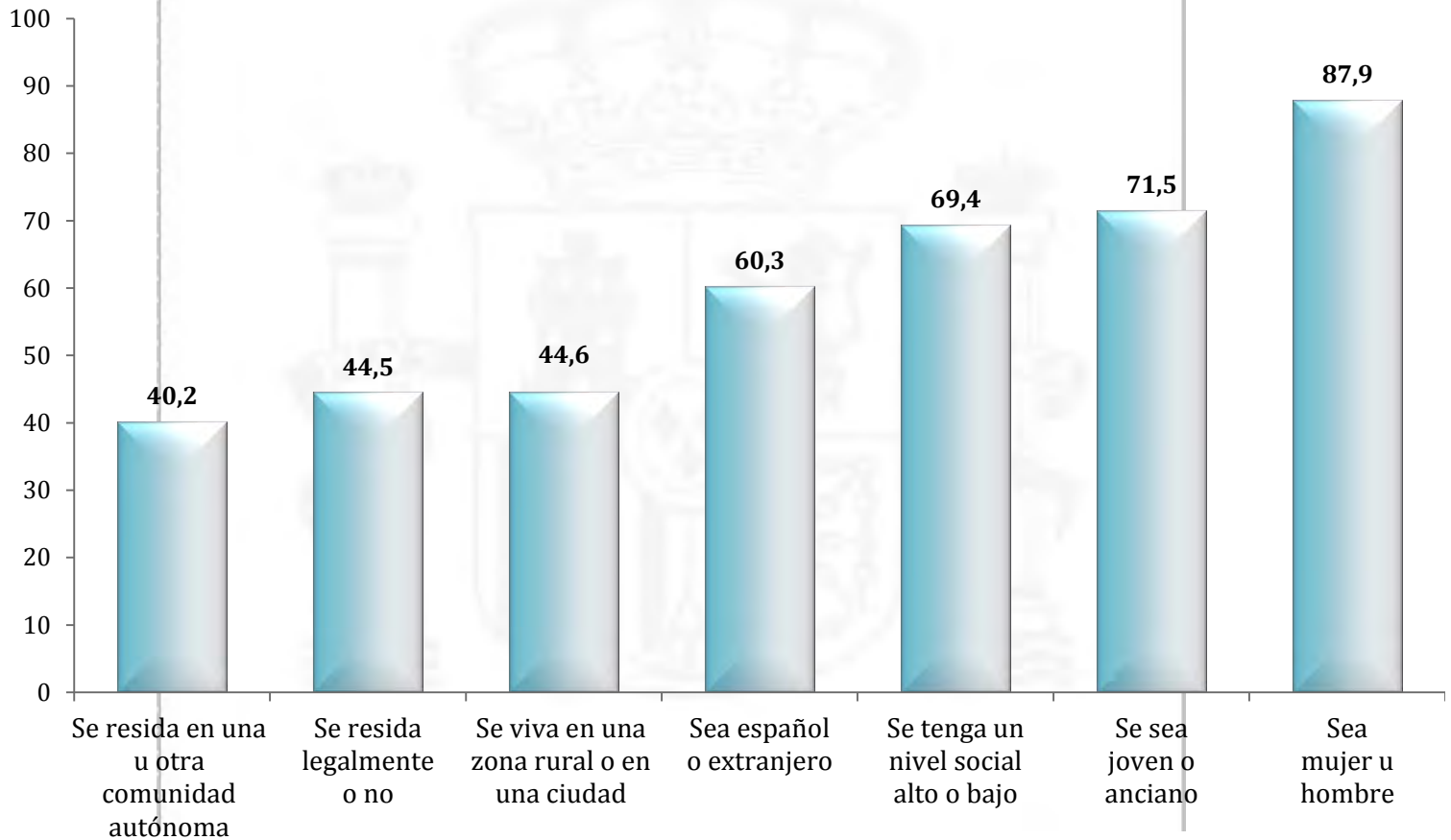
Cuando toma medicinas, la información sobre ellas: La obtiene fundamentalmente de… ¿Qué confianza le merece la información…?



En pacientes con misma enfermedad y necesidad de ser operados ¿Cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica?

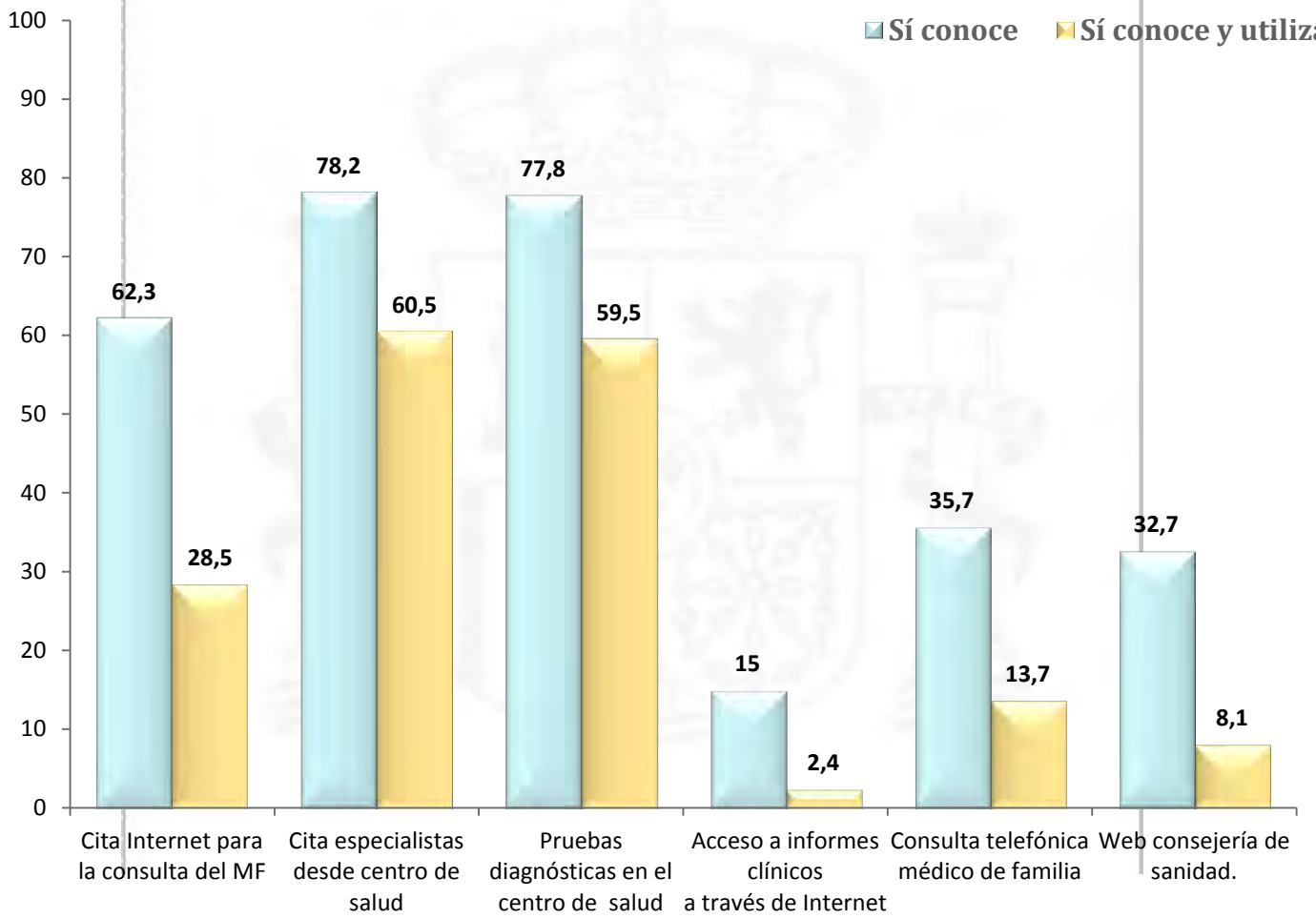


Personas que consideran que la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...



Aspectos considerados importantes en relación a la atención a los enfermos crónicos.

De las siguientes prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos ¿conoce y ha utilizado...?



FICHA TÉCNICA

- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra:** 7.800 entrevistas, distribuidas en tres sub-muestras de 2.600 entrevistas cada una de ellas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de marzo a octubre de 2013 en tres oleadas: marzo (segunda semana)-mayo (última semana)-octubre (primera semana)
- **Error muestral:** el conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional, con un error de muestreo de ± 1,1% para un nivel de confianza del 95,5% y P=Q en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación.

Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación.

http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/informeAnual.htm